



「シャドバ甲子園 2020」 よくある質問集

Q. 通学している学校では学生証がありません。通学証明書は大会参加に際して必要となる身分証明書として使用できるのでしょうか？

大会参加に際して必要となる身分証明書は、「大会規約」によって有効なものが定められています。

A. 詳しくは、「大会規約」をご確認ください。
ご不明な点がある場合は、ページ下部のお問い合わせ先にご連絡ください。

Q. 同じ学校から2チーム以上のエントリーを行うことは出来ますか？

A. はい、できます。
定員を超える応募があり参加が抽選になる場合、抽選は各チームごとに行われます。

Q. 大会の開始時刻は何時になりますか？

A. 大会の開始時刻は、エントリー締め切り後に各当選者にお知らせいたします。

Q. 大会で登録するメールアドレスを間違えたので、変更したいです。

A. エントリー期間中は、エントリーサイトにて登録内容の変更を行ってください。
エントリー締め切り後は、ページ下部のお問い合わせ先にご連絡ください。

Q. 予選大会に参加したのですが、参加賞や上位賞のゲーム内アイテムが届きません。

A. 参加賞や上位賞については、大会開催日から1週間前後での配布を予定しております。
期間を過ぎても届かない場合、ページ下部のお問い合わせ先にご連絡ください。

Q. エントリーをしましたが、出場に関するメールが届きません。

「シャドバ甲子園 2020」運営事務局からのご連絡は、メールにてご案内しております。

- A. メールが届いていない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。
また「@sv-koshien-entry.com」からのメールが受信できない設定になっていないかご確認ください。
上記を確認した上でメールが届いていない場合は、ページ下部のお問い合わせ先にご連絡ください。

Q. エントリー締切後に名前の変更はできますか？

- A. エントリー締切後の登録情報の変更はできません。登録時の内容でご参加ください。

Q. 当選しましたが、参加できなくなってしまったのでキャンセルしたいです。

- A. 特にしていただくことはございません。当日チェックインをしないようお願いいたします。

「シャドバ甲子園 2020」お問合せ先メールアドレス

contact@sv-koshien-entry.com

※お問合せを頂く際は、必ず「氏名 / シャドウバース ID / エントリーサイトで登録を行った際のユーザー名」を一緒にご記載ください。